

# NEXTサポート24

水廻りや窓ガラスなどのトラブルに迅速に対応し、入居者の快適な毎日をサポートします。

下記5つのサービスは **基本応急処置無償** となります。(特殊作業、部品代など費用がかかる場合がございます。)



## 水廻りのトラブル

受付時間: 24時間  
対応時間: 24時間

応急処置  
**無料**

- 【利用事例】
- 排水詰まり
  - トイレ詰まり
  - 配管からの水漏れ など

【対応内容】

「水栓からの水漏れ」や「トイレが詰まった」など、室内での水廻りトラブルの際に、応急処置を行うスタッフが駆けつけます。



## 窓ガラスのトラブル

受付時間: 24時間  
対応時間: 24時間

応急処置  
**無料**

- 【利用事例】
- ガラスが割れてしまった
  - ガラスにひびが入った など

【対応内容】

過失・不注意の事故・空き巣被害により、住居内の窓ガラスが破損してしまった際、緊急の応急処置(ベニヤ板などでの養生作業)を行います。

注意事項

※窓ガラスのトラブルは、事件性がある場合、警察への届け出をされてから状況に応じた対応となります。



## 玄関鍵のトラブル

受付時間: 24時間  
対応時間: 24時間

年1回まで  
応急処置  
**無料**

- 【利用事例】
- 鍵を忘れてしまった
  - 鍵を失くしてしまった など

【対応内容】

鍵のトラブルの際に専門会社を手配いたします。

注意事項

※1回の出動は60分程度の作業(開錠・破錠)を目安としております。  
※玄関鍵のトラブルのご利用について、開錠・破錠作業時には運転免許証・パスポートなどの本人確認書類が必要となり、お持ちでない場合はご紹介ができませんので予めご了承ください。  
※防犯性が高い特殊な鍵は対応できない場合がございます。  
※破壊による開錠の対応時間は9:00～21:00となります。  
※ツーロックの場合、2つ目の開錠は有料となります。  
※鍵のトラブルは月1回までとし2回目からの開錠は有料となります。

## ご利用上の注意

サービスご利用上の注意事項の詳細は裏面会員規約をご確認ください。

※上記サービスの1回の出動は作業スタッフ1名による、特殊工具・部品を必要としない60分程度の作業を目安としております。※部品交換に伴う、部品の取り寄せには、日数をいただく場合があります。※不具合状況により、メーカーを手配させていただく場合がございます。※応急処置で完了しないトラブルに関しては、別途管理会社・オーナーと相談の上、追加作業できる場合があります。追加作業を実施できない場合は管理会社からの連絡をお待ちください。※会員の故意・過失のトラブルで部材代・交換費・作業費などが発生した際は、会員様のご負担となります。※地域・作業内容によって即日対応できない場合や現地到着まで時間を要する場合がございますので予めご了承ください。※管理会社営業時間外に発生した共用部設備のトラブルは翌営業日以降の対応となります。※ガス設備・電気設備のトラブルは、それぞれ年1回(毎年1月1日～12月31日間)基本出張料無料で承ります。※作業スタッフ訪問時には、利用者の立会が必要となります。



## ガス設備のトラブル

受付時間: 24時間  
対応時間: 9:00～17:00

年1回まで  
応急処置  
**無料**

- 【利用事例】
- お湯が出ない
  - ガスコンロが着火しない
  - 給湯器から水漏れしている など

【対応内容】

ガス設備のトラブルの際に点検・調査・応急処置を行います。

注意事項

※作業内容はガス設備トラブルの応急処置と点検などになります。  
ガス機器本体の修理・交換、部品取り寄せが必要なトラブルについては即日対応ができない場合がございます。予めご了承ください。  
※年1回(毎年1月1日～12月31日間)までの応急処置が無料となります。

# NEXTセーフティー

1回の出動は30分程度の作業を目安としております。(作業用具が必要となる場合は、費用が別途かかります。)

応相談  
**5,000円(税込)～**



## お手伝いサービス

受付時間: 24時間  
対応時間: 9:00～17:00

- 【利用事例】
- 照明管球の取り付け、お部屋の模様替え  
家具の移動など

【対応内容】

お手伝いサービススタッフがお手伝いします。  
(電球などの備品は予めご用意ください。)

注意事項

※照明器具本体の設置はサービスに含まれていません。  
※粗大ごみの搬出、引越しなど共用部を通る家具の移動については、お引き受けできません。  
※スタッフ1名で対応ができない作業はご希望に添えない場合がございます。

## ご利用上の注意

サービスご利用上の注意事項の詳細は裏面会員規約をご確認ください。

※お電話にてヒアリングした内容と現地の状況および対応内容に相違がある場合は、ご希望に添えない場合がございます。※故意過失によるレンタル商品の破損については契約者様にご負担いただく場合がございます。※料金は作業日当日に現地精算となります。※ご依頼が集中した場合は、ご希望の日時にお伺いできない場合がございます。



## セキュリティ強化サービス

受付時間: 24時間  
対応時間: 9:00～17:00

- 【利用事例】
- 生活における不安事を解決します。

【対応内容】

- 防犯のプロが防犯についてのアドバイスと設備設置まで対応します。
- 防犯カメラの短期レンタルに対応します。
- 高齢者の方など連絡がとれない時にサポートスタッフが身内の方に代わって、契約者のお部屋へ確認に駆け付けます。

注意事項

※防犯についてのアドバイス及び、防犯カメラの短期レンタルについては、現地確認及び現地説明対応をさせていただきます。  
※契約者のお部屋への駆け付け確認サービスについては、身内の方と確認できる書類提出が必要となります。

